

Zapp Systems GmbH, Postfach 17 20, 58212 Schwerte

An alle Zapp Kunden

**Zapp Systems GmbH**  
Letmather Straße 69  
58239 Schwerte  
Tel +49 2304 79-0  
Fax +49 2304 79-7911  
www.zapp.com

Geschäftsführer:  
Michael Foidl  
Dr. Tilla Haubold-Smith

Sitz der Gesellschaft:  
Schwerte  
Amtsgericht Hagen  
HRB 10999

Ust-Id.Nr.:  
DE 812 347 968

Ein Unternehmen der  
Zapp-Gruppe

Kontakt: Dr.-Ing. Wolfgang Püttgen, Qualitätsmanagement  
Tel +49 2304 79-123, Fax +49 2304 79-6123, wolfgang.puettgen@zapp.com

14. Dezember 2021

## **Ihre Anfrage bezüglich Cyber Security und Informationstechnologie-Sicherheit**

Sehr geehrte Damen und Herren,

Sie haben uns hinsichtlich Cyber Security und IT-Sicherheit angefragt. Wir bei Zapp sind bestrebt das wirtschaftlich vertretbare maximale Maß an Sicherheit für unseren Geschäftsbetrieb zu gewährleisten.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir auch aus Sicherheitsgründen nicht zu allen detaillierten Fragen antworten können und möchten. Dennoch möchten wir Ihrem Bedürfnis nach Informationen zu diesem Punkt nachkommen, so dass wir wie folgt Stellung beziehen wollen:

Zum Schutz unserer-IT Infrastruktur setzen wir folgende Technologien ein:

- Gesichertes Firmennetzwerk (VPN),
- Redundante Netzwerkanbindung aller Standorte,
- Neueste Router und Firewalls,
- Kaskadierung der Firewalls von unterschiedlichen Herstellern,
- Erkennung von Netzwerkverkehrsanomalien,
- Segmentierte Netzwerke, insbesondere für Produktionsanlagen,
- Virtual Domains (VDM),
- Server Virtualisierung,
- Zentrales Asset-, Lizenz- und Applikationsmanagement,
- Mobile Device Management (MDM),
- Separierung der Backupsysteme,
- Offline-Backup mit Medienbruch,
- Zugangskontrollen zu den Datencentern,
- USV und Notstromdiesel,
- Zweifaktorauthentifizierung beim Zugang zum Firmennetz,
- Anti-Virenschutz auf allen Microsoft Endgeräten und Servern,

- Festplattenverschlüsselung auf allen Laptops,
- Next Generation Anti-Virus Protection,
- Incidence Response Service,
- Security Information and Event Management (SIEM),
- Zugriffskontrolle auf Daten,
- Network Access Control (NAC),
- DOS und DDOS Protection,
- Privileged Identity Management (PIM),
- E-Mail Schutz:
  - Phishing Mail und SPAM Erkennung,
  - URL Filtering,
  - Internal Mail Defense,
  - Sandbox Analyse,
  - Anti Spoofing Modules (DKIM und SPF),
  - Domain-based Message Authentication, Reporting and Conformance (DMARC),
  - Thread Response Auto Pull (TRAP).

Weiterhin führen wir regelmäßig folgende Maßnahmen durch:

- Zweistufiges System/Netzwerk Monitoring,
- Interne und externe Penetrationstests,
- Datensicherung,
- User Awareness Training,
- E-Learning Kurse zum Thema Cyber-Sicherheit,
- Härtung aller relevanten IT-Systeme,
- Regelmäßige Erneuerung der Hardware,
- Permanentes Patchen der Systeme,
- Healthchecks aller relevanten Systeme,
- Katastrophenabwehrplan,
- Dokumentiertes Notfallkonzept, Krisenmanagement und Wiederanlaufverfahren,
- Risikoanalysen,
- Schwachstellenmanagement,
- ITIL Prozesse im IT Management,
- Regelmäßige Abstimmung mit dem Management zu Sicherheitsthemen,
- Technisch Organisatorische Maßnahmen (TOM) aus der DSGVO,
- Abstimmung mit dem Datenschutzbeauftragten.

In diesem Zusammenhang lassen wir uns auch durch externe Berater und Dienstleister beraten und bewerten:

- IT-Prüfung im Rahmen der Jahresabschlussprüfung durch Rödl & Partner,
- IATF 16949 (Informationstechnologie) durch Intertek.

Bei weiteren Fragen können Sie sich gerne an uns wenden.

Mit freundlichen Grüßen



**Dr.-Ing. Wolfgang Püttgen**

Qualitätsmanagementverantwortlicher der Zapp Gruppe



**Dr. Rainer Schmitz**

IT-Security-Beauftragter der Zapp Gruppe