



IT SUPPORT ANALYST

Standort: Schwerte

IHRE AUFGABEN

In einem kompetenten und internationalen Team mit wechselnden Herausforderungen:

- _ Support Analyst Aufgaben im Servicedesk
- _ Erfassung, Dokumentation und Klassifizierung der Incidents, Service Requests und anderer IT-Anfragen
- _ Anwender*innen- und Applikationssupport (insbesondere MS Active Directory, MS SharePoint, MS Teams, Office 365, SAP, Mobile Devices)
- _ Installation, Wartung und Austausch von Clients, Druckern und Computerperipherie
- _ Unterstützung für lokale Netzwerke und Infrastrukturverwaltung
- _ Mitarbeit in IT-Projekten

IHR PROFIL

- _ Ausbildung zum Fachinformatiker*in, Informatikkauffrau*mann oder vergleichbare Ausbildung oder Berufserfahrung im IT Bereich
- _ Erfahrungen im Incident-, Service-, Asset- und License Management (ITIL)
- _ Serviceorientierte Arbeitsweise und Teamfähigkeit
- _ Sicherer Umgang mit Microsoft Betriebssystemen und Office 365
- _ Gutes Kommunikationsvermögen und freundliche Umgangsformen
- _ Eigeninitiative, Kreativität, Flexibilität und Problemlösungskompetenz
- _ Sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Wenn Sie mit Ihrer Kompetenz und Ihrem Engagement mit uns wachsen möchten, freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung.

Vor über 300 Jahren begann die Geschichte des Unternehmens Zapp. Heute ist die Gruppe mit rund 1150 Mitarbeitern an den sechs Hauptstandorten in Deutschland und den USA weltweit aufgestellt und führender Anbieter metallischer Halbzeuge. Die Kernkompetenzen der Zapp-Gruppe umfassen die Kaltumformung von Präzisionshalbzeugen mit dem Schwerpunkt rostfreier Werkstoffe und Speziallegierungen, sowie die Beratung, die Konfektionierung und den Handel mit Hochleistungswerkstoffen. Unsere Marken und Produkte sind in allen Märkten bestens etabliert. Unsere Stärken basieren, neben der langen Erfahrung mit Metallen, darauf, dass hochqualifizierte Mitarbeiter kompromisslos kundenorientiert arbeiten.

ZAPP SYSTEMS GMBH
Letmather Str. 69, 58239 Schwerte
Ihre Ansprechpartnerin:
Alexandra Wolf, Tel +49 2304 79-407
alexandra.wolf@zapp.com www.zapp.com

ZAPP