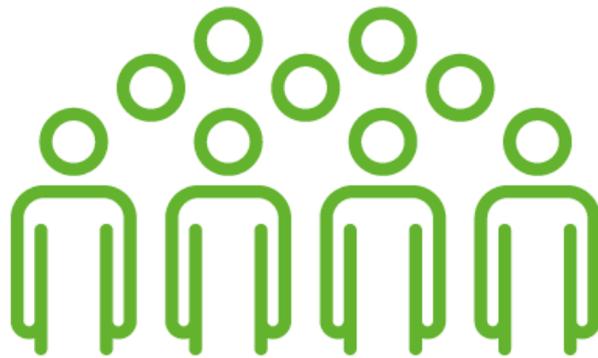




ZAPP-LEITBILD

Neu seit 1701
Zapp-Gruppe

ZAPP



GEMEINSAM
VORWÄRTS.

03 DAS UNTERNEHMENSLEITBILD

- _ Strategie: Ausrichtung
- _ Organisation: Umsetzung
- _ Mitarbeiter: Personalentwicklung
- _ Unternehmenskultur: Vertrauen

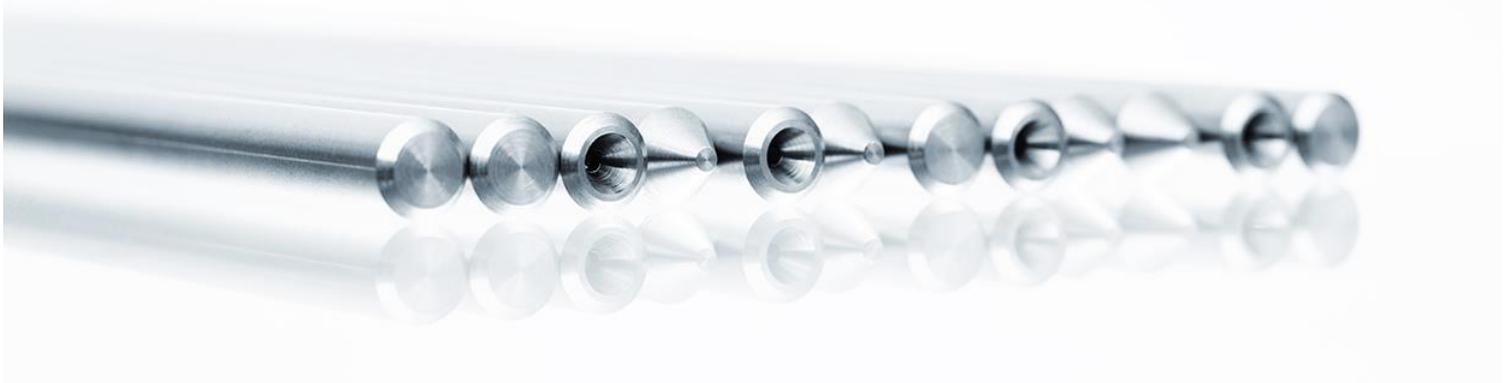
07 DAS MITARBEITERLEITBILD

- _ Konzentration aufs Wesentliche
- _ Optimale Resultate durch konsequente Umsetzung
- _ Leidenschaft für Leistung und Entwicklung
- _ Vertrauen und Integrität durch Sinn und Werte

10 DAS FÜHRUNGSLEITBILD

- _ Visionär und Stratege
- _ Koordinator und „Macher“
- _ Coach und Mentor
- _ Vorbild und Integrator

DAS UNTERNEHMENSLEITBILD



„Ausgehend von der Tradition, nachzugehen dem Neuen“
(Engelbert Zapp senior, 1730)

Die Zapp-Gruppe hat in ihren mehr als **300 Jahren** die Fortschritte in der Stahlindustrie mitgeprägt.

Unsere stete **Innovationskraft** verschafft uns auch heute auf dem Gebiet der **Hochleistungswerkstoffe** und hochpräzisen **Kaltumformung** eine technologische Spitzenposition.

Unser **Ziel** ist es, dass jeder Kunde durch die Zusammenarbeit mit uns einen nachhaltigen **Wettbewerbsvorteil** erzielt.

Unser Unternehmensleitbild beinhaltet, woran wir als Unternehmen **glauben**, was uns **wichtig** ist und wie wir nach außen und innen **handeln**, um unsere Ziele zu erreichen.

Es enthält Aussagen zu den **Eckpfeilern** unseres Erfolges:

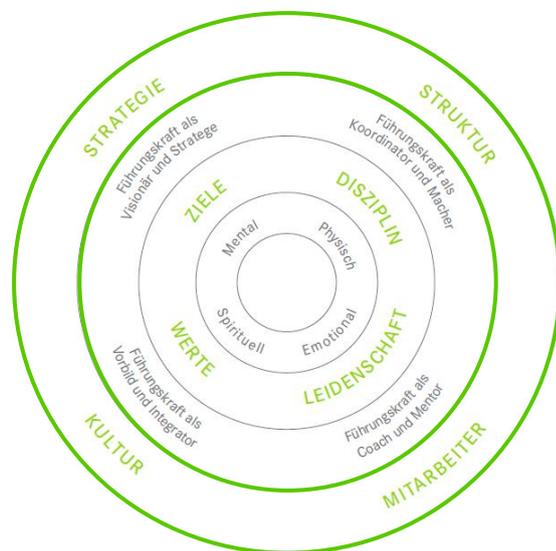
- _ Strategie
- _ Organisation
- _ Mitarbeiter
- _ Unternehmenskultur

Das Unternehmensleitbild ist uns **Verpflichtung** und **Ansporn** für eine wertschöpfende und wertschätzende Partnerschaft mit unseren Kunden, Lieferanten, Mitarbeitern, Eigentümern und gegenüber unserem gesellschaftlichen Umfeld.



STRATEGIE: AUSRICHTUNG

GRUNDLAGE UNSERES ERFOLGES.



Fortschritt heißt für uns, die **Bedürfnisse** und Interessen unserer Kunden, Mitarbeiter, Eigentümer und Lieferanten immer besser zu **erfüllen**. Darauf ist unsere Unternehmensstrategie ausgerichtet. Durch Konzentration auf unser Kerngeschäft sind wir innovativ und wirtschaftlich nachhaltig erfolgreich.

(1) „Präzise Kaltumformung und Hochleistungswerkstoffe sind unser Kerngeschäft“

Wir

- _ sind Spezialisten für die Kaltumformung von Präzisionshalbzeugen, rostfreier Werkstoffe und Speziallegierungen
- _ sind ein kompetenter und zuverlässiger Partner in der Beratung, Konfektionierung und dem Handel mit Hochleistungswerkstoffen
- _ sind mit unseren Marken und Produkten in unseren Zielmärkten bestens etabliert

(2) „Unsere fortschrittsorientierte Unternehmensstrategie verleiht unseren Aktivitäten einen klaren Fokus“

Wir

- _ haben eine klare und messbare Strategie, die wir konsequent verfolgen
- _ stellen die Interessen aller Anspruchsgruppen (Kunden, Mitarbeiter, Partner und Inhaber) gleichermaßen in den Mittelpunkt
- _ richten das Unternehmen über Zielvereinbarungen auf allen Ebenen der Strategie aus

(3) „Innovationen sind die Garanten unseres Erfolges“

Wir

- _ setzen uns mit Leidenschaft für den Fortschritt ein – sowohl bei bestehenden als auch neuen Anwendungsgebieten
- _ sind innovativ und entwickeln für unsere Kunden neue Produkte, Werkstoffe, Verfahren und Dienstleistungen
- _ spornen unsere Mitarbeiter zu neuen und fortschrittlichen Problemlösungen an

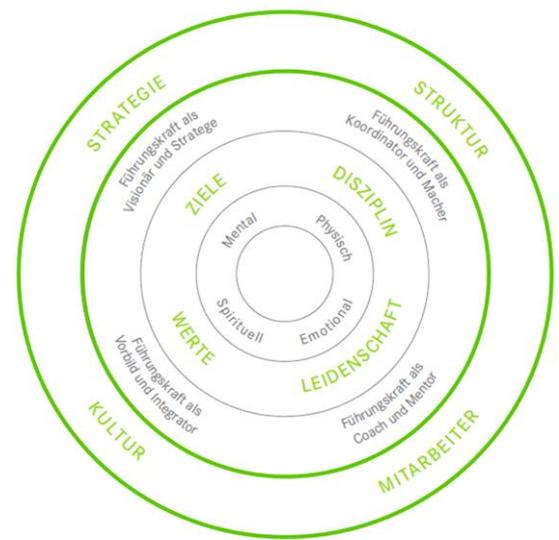
4) „Wirtschaftlichkeit sichert unsere Unabhängigkeit und den Erhalt des Unternehmens“

Wir

- _ legen Wert auf ertragsorientiertes Wachstum und Wirtschaftlichkeit
- _ orientieren uns am langfristigen Erhalt des Unternehmens und der Sicherung unserer Unabhängigkeit
- _ nehmen die Verantwortung gegenüber unseren Gesellschaftern aktiv wahr

ORGANISATION: UMSETZUNG

GRUNDLAGE UNSERES ERFOLGES.



Der **Markt** ist **Maßstab** für die Gestaltung unserer Organisation. Durch höchste Ansprüche an Qualität und Präzision sind wir für unsere Kunden ein wesentlicher Wettbewerbsvorteil. Unsere Prozesse orientieren wir konsequent an diesem Ziel.

Dabei sorgen eine enge und **vertrauensvolle** Zusammenarbeit mit unseren langfristigen Partnern und übergreifende **Teamarbeit** im ganzen Unternehmen für qualitativ hochwertige und wirtschaftliche Resultate.

(5) „Unsere prozessorientierte Organisation verbindet unsere Branchen-, Beratungs- und Umsetzungs-kompetenz“

Wir

- _ sorgen mit unserem wertschöpfungsorientierten Produktionssystem für zuverlässige und effiziente Prozesse und Abläufe
- _ sind eine „lernende Organisation“, die Veränderung als Chance sieht und die Ideen und Erfahrungen aller Mitarbeiter nutzt
- _ überprüfen unsere Art zu arbeiten regelmäßig und passen sie konsequent an die sich wandelnden Gegebenheiten an
- _ arbeiten kostenbewusst und wirtschaftlich

6) „Wir sind stolz auf die hohe Qualität und Präzision unserer Produkte und Services“

Wir

- _ stellen höchste Qualitätsansprüche an uns
- _ sorgen für höchste Präzision und Qualität unserer Prozesse und Produkte
- _ werden durch kontinuierliche Verbesserungen wachsenden Qualitätsanforderungen gerecht
- _ lieben und leben Qualität

(7) „Für unsere Kunden wollen wir ein nachhaltiger Wettbewerbsvorteil sein“

Wir

- _ kennen und verstehen die Probleme und Erwartungen unserer Kunden umfassend
- _ arbeiten mit unseren Kunden als strategischer Partner vertrauensvoll zusammen
- _ lösen Kundenprobleme mit unseren Produkten und Services bedarfsgerecht und kompetent
- _ sind Teil des Erfolges unserer Kunden

(8) „Mit unseren Partnern verbindet uns eine langfristige und vertrauensvolle Zusammenarbeit“

Wir

- _ streben eine langfristige Zusammenarbeit mit unseren Partnern an
- _ erfüllen gemeinsam Kundenerwartungen und erzielen einen beiderseitigen Nutzen
- _ halten uns an Vereinbarungen und erwarten das auch von unseren Partnern
- _ sehen Erfolg als Gemeinschaftsaufgabe

(9) „Teamarbeit und übergreifende Zusammenarbeit führen zu kurzen Informations- und Entscheidungswegen“

Wir

- _ bieten vielfältige Möglichkeiten der Zusammenarbeit und fördern diese aktiv
- _ vertrauen auf die Kompetenz der Mitarbeiter und delegieren Verantwortung
- _ setzen auf kurze Informations- und Entscheidungswege
- _ unterstützen die Kommunikation zwischen unterschiedlichen Bereichen, Standorten, Ländern und Kulturen aktiv

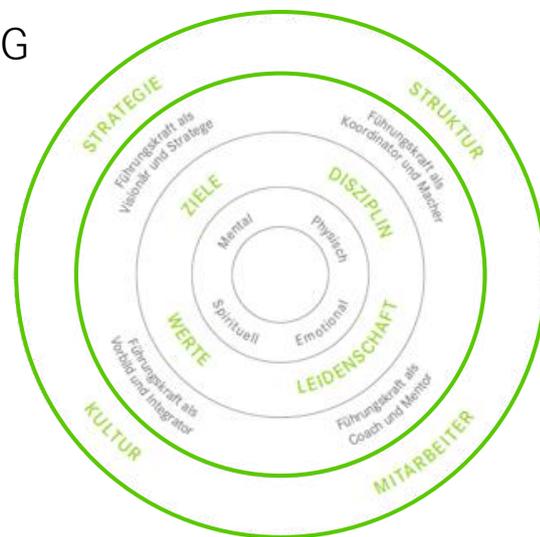
(10) „Wir legen allergrößten Wert auf Arbeitssicherheit und achten auf die Gesundheit unserer Mitarbeiter“

Wir

- _ halten unsere Sicherheitsvorschriften konsequent ein
- _ betreiben wirksames Gesundheitsmanagement
- _ legen Wert auf Regeneration und Erholung unserer Mitarbeiter

MITARBEITER: PERSONALENTWICKLUNG UNTERNEHMENSKULTUR: VERTRAUEN

GRUNDLAGE UNSERES ERFOLGES.



MITARBEITER: PERSONALENTWICKLUNG

Die Menschen im Unternehmen gestalten den Fortschritt und **sichern** unseren **Erfolg**. Wir bieten einen Rahmen, in dem unsere Mitarbeiter ihre Fähigkeiten einbringen und gezielt **weiterentwickeln** können. Für qualifizierte Mitarbeiter bieten wir attraktive Perspektiven.

(11) „Qualifikation und Engagement unserer Mitarbeiter sind die wichtigsten Treiber unseres Erfolges“

Wir

- _ legen großen Wert auf Qualifikation und Engagement unserer Mitarbeiter
- _ erwarten eigenverantwortliches und unternehmerisches Handeln und bieten dafür den notwendigen Gestaltungsfreiraum
- _ bieten unseren Mitarbeitern einen klaren Orientierungsrahmen zur Bewältigung ihrer Aufgaben, z. B. über Strategie, Leitlinien und Ziele
- _ unterstützen die Mitarbeiter durch eine aktive Personalentwicklung

UNTERNEHMENSKULTUR: VERTRAUEN

Die **Werte**, für die wir stehen, **leben** wir sichtbar vor. Wir schaffen ein Klima von Ansporn und gegenseitigem **Vertrauen**. Als gesellschaftlich verantwortliches Unternehmen leisten wir unseren Beitrag zur Verbesserung des wirtschaftlichen und sozialen Umfeldes sowie zur Erhaltung der natürlichen Umwelt.

(12) „Unsere Unternehmenskultur schafft Vertrauen und spornt an“

Wir

- _ sind ein fairer und vertrauensvoller Geschäftspartner und Arbeitgeber
- _ ermöglichen Sinn und Orientierung in dem, was und wie wir es tun
- _ begegnen allen Menschen mit Respekt und Wertschätzung
- _ halten Wort!

(13) „Wir handeln als Unternehmen und Arbeitgeber verantwortungsvoll“

Wir

- _ nehmen unsere gesellschaftliche Verantwortung ernst, ob als Arbeitgeber oder als „good citizen“ an unseren Standorten
- _ gehen mit der sozialen und kulturellen Vielfalt unserer Mitarbeiter respektvoll um und nutzen sie konstruktiv
- _ sorgen für Chancengleichheit aller Mitarbeiter und treten gegen jede Art von Diskriminierung ein
- _ leisten einen aktiven Beitrag zur Erhaltung unserer natürlichen Umwelt

DAS MITARBEITERLEITBILD



In unserem Unternehmen **gestalten** die Mitarbeiter unseren **Fortschritt** und sind die Basis unseres Erfolges. Wir bieten Rahmenbedingungen, unter denen es auf den Einzelnen und das Team ankommt, die einen stärkengerechten Einsatz ermöglichen und wo Talente und Potenziale weiterentwickelt werden können.

Dabei legen wir **Wert** auf:

- _ Konzentration aufs Wesentliche
- _ Konsequente Umsetzung
- _ Leidenschaft für Leistung und Entwicklung
- _ Sinn und Identität

Von unseren Mitarbeitern wird erwartet, dass sie die vorhandenen Möglichkeiten und Angebote mit **Eigeninitiative** und **Verantwortung** aufgreifen und sie im Sinne dieser Leitlinien in der täglichen Arbeit und Zusammenarbeit umsetzen.

Sie werden dabei von den Führungskräften aktiv **unterstützt**.

KONZENTRATION AUFS WESENTLICHE

Wir richten die Prioritäten unserer Arbeit an der Unternehmensstrategie und den daraus abgeleiteten Zielen aus und sind Motor für Innovation und Fortschritt im Dienst unserer Kunden.

(1) „Wir arbeiten ziel- und ergebnisorientiert“

Wir

- _ beteiligen uns aktiv am Zielentwicklungsprozess
- _ formulieren und vereinbaren realistische Ziele mit Vorgesetzten
- _ setzen Prioritäten und konzentrieren uns aufs Wesentliche
- _ sorgen für planmäßige Zielerreichung

(2) „Wir sind wissbegierig, kreativ und innovativ“

Wir

- _ setzen uns entschlossen für Fortschritt und Innovation ein
- _ nutzen unsere kreativen Ideen für Verbesserungen und Innovationen
- _ stellen uns mutig neuen Herausforderungen und finden neue Lösungen
- _ sind offen für Veränderungen

OPTIMALE RESULTATE DURCH KONSEQUENTE UMSETZUNG

GEMEINSAM VORWÄRTS.



Wir legen allergrößten Wert auf **konsequente** und effiziente Umsetzung, denn nur wer liefert, was er verspricht, ist auf Dauer erfolgreich.

Dafür stehen effiziente Strukturen und Prozesse zur Verfügung. Unsere modernen Arbeitsplätze bieten vielfältige Gestaltungsmöglichkeiten mit viel Raum für **Selbständigkeit** und **Eigenverantwortung**.

Ein sicheres und die **Gesundheit** erhaltendes Arbeitsumfeld ist uns ein besonderes Anliegen.

(3) „Wir handeln selbständig, eigenverantwortlich und umsetzungsorientiert im Sinne des Unternehmens“

Wir

- _ nutzen vorhandene Gestaltungsfreiräume verantwortungsvoll und ergreifen die Initiative
- _ halten Vorgaben und Standards konsequent und nachhaltig ein
- _ sorgen für Qualität auf jeder Wertschöpfungsstufe und tragen zur ständigen Verbesserung bei
- _ sind kostenbewusst und gehen verantwortlich mit den uns anvertrauten Arbeitsmitteln um

(4) „Wir sind ein Team und arbeiten vertrauensvoll und fair zusammen“

Wir

- _ gehen respektvoll und wertschätzend miteinander um
- _ arbeiten vertrauensvoll und fair zusammen und leben den „Zapp-Teamgeist“
- _ verstehen die Vielfalt an Kulturen, Geschlechtern und Altersgruppen in der Belegschaft als Bereicherung und profitieren von gelebter Diversity
- _ halten Zusagen und Termine ein und nehmen uns beim Wort

(5) „Wir kommunizieren offen, ehrlich und verständlich“

Wir

- _ verstehen Informationen als Bring- und Holschuld
- _ kommunizieren offen zwischen unterschiedlichen Hierarchieebenen, Bereichen, Standorten, Ländern und Kulturen
- _ kommunizieren rechtzeitig, adressatengerecht und verständlich
- _ führen einen regelmäßigen und ehrlichen Dialog

(6) „Wir achten auf unsere Sicherheit und Gesundheit“

Wir

- _ arbeiten umsichtig und halten Sicherheitsvorschriften verbindlich ein
- _ übernehmen selbst Verantwortung für eine gesunde und ausgeglichene Lebensweise
- _ achten auf eine angemessene Balance zwischen Energieverbrauch und -regeneration
- _ halten uns fit

LEIDENSCHAFT FÜR LEISTUNG UND ENTWICKLUNG

VERTRAUEN UND INTEGRITÄT DURCH SINN UND WERTE

GEMEINSAM VORWÄRTS.

LEIDENSCHAFT FÜR LEISTUNG UND ENTWICKLUNG
Wir betrachten gut ausgebildete, engagierte und kompetente Mitarbeiter als die wichtigsten **Treiber** unseres **Erfolges**. Durch eine stärkenorientierte Personalentwicklung unterstützen wir die Mitarbeiter bei ihrer fachlichen und persönlichen Entwicklung und bieten ihnen attraktive Perspektiven.

(7) „Wir erhalten unsere Leistungsfähigkeit durch bedarfsgerechte Entwicklung unserer Fähigkeiten“

Wir

- _ kennen unsere Stärken und Entwicklungsfelder und sind bereit und in der Lage, Neues rasch dazulernen
- _ halten unser Wissen und Können auf dem neuesten Stand
- _ nehmen Feedback offen an und setzen die mit dem Vorgesetzten vereinbarten Entwicklungsmaßnahmen um
- _ geben auch unseren Vorgesetzten Feedback

(8) „Wir arbeiten mit Ambition und Leidenschaft“

Wir

- _ werden, wo immer möglich, stärkenorientiert eingesetzt
- _ sind mit Begeisterung und Freude bei der Arbeit
- _ ziehen ein hohes Maß an Zufriedenheit aus der Arbeit
- _ sind emotional mit unserem Unternehmen verbunden



VERTRAUEN UND INTEGRITÄT DURCH SINN UND WERTE
Wir handeln in Übereinstimmung mit den Werten des Unternehmens nach innen und außen. Mit Integrität, Vertrauen, **Respekt** und **Toleranz** tragen wir zu einer lebendigen und fortschrittsorientierten Unternehmenskultur bei.

(9) „Wir stehen zu den Werten des Unternehmens und füllen sie in der täglichen Arbeit mit Leben aus“

Wir

- _ sind integer und halten uns an interne und externe Regeln, Normen, Leitsätze und Gesetze
- _ identifizieren uns mit den Grundwerten und der Kultur des Unternehmens
- _ sind tolerant gegenüber Vielfalt und Andersartigkeit und behandeln jeden mit Respekt
- _ erleben unsere Arbeit als sinnvoll und unseren Beitrag als wertvoll



Die Führungskräfte der Zapp-Gruppe haben das vorliegende Leitbild gemeinsam erarbeitet. Sie **verpflichten** sich auf ein gemeinsames Führungsverständnis, das geprägt ist von ihrer **Verantwortung** für Ergebnisse und Mitarbeiter.

Die Zapp-Gruppe und ihre Führungskräfte wollen mit diesen Leitsätzen zu einer hohen Führungsqualität beitragen und damit ihren hohen Anforderungen an **Leistungsexzellenz** und **Mitarbeiterzufriedenheit** nachhaltig gerecht werden.

Wir praktizieren Führung aus Überzeugung und mit Leidenschaft. Zu diesem Zweck sind die Leitsätze den vier grundlegenden Rollen einer Führungskraft zugeordnet.

VISIONÄR UND STRATEGE: FOKUSSIERUNG AUF DAS WESENTLICHE

Durch unsere Unternehmensstrategie und die daraus abgeleiteten Ziele schaffen wir einen klaren Fokus, der zu einer gemeinsamen Ausrichtung im gesamten Unternehmen führt. Durch **klare Ziele** und Prioritäten sorgen wir für eine nachvollziehbare und begründete Grundlage unserer täglichen Entscheidungen.

(1) „Wir richten unsere Verantwortungsbereiche an der Unternehmensstrategie aus“

Als Führungskräfte

- _ beteiligen wir uns aktiv bei der Entwicklung der Strategie
- _ binden wir alle Beteiligten angemessen ein
- _ kommunizieren wir die Strategie adressatengerecht und verständlich
- _ überprüfen wir die Strategie regelmäßig und passen sie ggf. an
- _ halten wir die Strategieumsetzung durch geeignete Indikatoren auf „Kurs“

(2) „Wir vereinbaren aus der Strategie abgeleitete Ziele und sorgen für klare Prioritäten“

Als Führungskräfte

- _ leiten wir aus der Unternehmensstrategie die Ziele für unseren Verantwortungsbereich ab
- _ sorgen wir dafür, dass die Ziele auch auf die nachfolgenden Ebenen heruntergebrochen werden
- _ vereinbaren wir mit unseren Mitarbeitern **Spezifische, Messbare, Anspruchsvolle, Realistische und Terminierte Ziele** (Unsere Ziele sind **SMART**)
- _ sorgen wir für Zieltransparenz bei Mitarbeitern und Kollegen und managen Zielkonflikte proaktiv
- _ kontrollieren wir die Zielumsetzung regelmäßig

(3) „Unsere Entscheidungen sind begründet und nachvollziehbar“

Als Führungskräfte

- _ schaffen wir klare und nachvollziehbare Entscheidungsgrundlagen
- _ entscheiden wir rechtzeitig
- _ binden wir bei Entscheidungen die Betroffenen angemessen ein
- _ schaffen wir eine offene Diskussionskultur, in der alle relevanten Aspekte zur Sprache kommen und auch kritische Töne willkommen sind
- _ stehen wir zu unseren Entscheidungen und sorgen geschlossen für deren Umsetzung

KOORDINATOR UND „MACHER“: KONSEQUENTE UMSETZUNG

VORBILD SEIN.



Wir sorgen durch einen effizienten und fehlerfreien Arbeitsprozess für qualitativ hochwertige und wirtschaftliche Ergebnisse. Unsere bereichsübergreifende **Zusammenarbeit** in motivierten Teams sowie eine wirkungsvolle Kommunikation sorgen für einen konsequenten und erfolgreichen Umsetzungsprozess. Dabei legen wir großen Wert auf die **Sicherheit** und **Gesundheit** unserer Mitarbeiter.

(4) „Wir gewährleisten effiziente Strukturen und Prozesse“

Als Führungskräfte

- _ sorgen wir für effiziente Geschäfts- und Arbeitsprozesse und stellen eine hohe Qualität sicher
- _ organisieren wir unseren Verantwortungsbereich zweckmäßig und nutzen Synergien
- _ delegieren wir Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortung klar und verbindlich
- _ gestalten und begleiten wir Veränderungsprozesse aktiv und binden unsere Mitarbeiter frühzeitig ein

(5) „Wir arbeiten übergreifend zusammen und kommunizieren wirkungsvoll“

Als Führungskräfte

- _ fördern wir bereichsübergreifende Zusammenarbeit
- _ unterstützen wir Teamarbeit, wo immer möglich und sinnvoll
- _ stellen wir effektive und effiziente Sitzungen und Besprechungen sicher
- _ nutzen wir geeignete Plattformen für wirksamen Informationsaustausch und schaffen ausreichend Möglichkeiten zu direkter Kommunikation
- _ schaffen wir klare Standards für unseren Außenauftritt und stellen einen hohen Wiedererkennungswert sicher

(6) „Wir setzen unsere Vorhaben konsequent und wirtschaftlich um“

Als Führungskräfte

- _ steuern wir den Umsetzungsprozess in allen Phasen effizient und wirksam
- _ machen wir uns selbst ein Bild von den Dingen und wissen, was vor Ort geschieht
- _ handeln wir kostenbewusst und wirtschaftlich
- _ schaffen wir eine „Umsetzungsmentalität“ in unserem Verantwortungsbereich
- _ sorgen wir für Resultate und werden unserer Ergebnisverantwortung vollumfänglich gerecht

(7) „Wir sorgen für die Einhaltung der Sicherheitsvorschriften und achten auf die Regeneration unserer Mitarbeiter“

Als Führungskräfte

- _ sorgen wir dafür, dass unsere Mitarbeiter alle Sicherheitsvorschriften kennen, verstehen und sich daran halten
- _ nehmen wir die Verantwortung für Sicherheit und Gesundheit unserer Mitarbeiter konsequent wahr
- _ beteiligen wir uns aktiv beim Aufbau und der Umsetzung eines betrieblichen Gesundheitsmanagements
- _ achten wir auch bei uns selbst auf eine gesunde Balance zwischen Aktivität und Erholung

COACH UND MENTOR: ENTWICKLUNG DER MITARBEITER

VORBILD UND INTEGRATOR: VERTRAUEN UND INTEGRITÄT

VORBILD SEIN.

COACH UND MENTOR: ENTWICKLUNG DER MITARBEITER
Wir kennen und **schätzen** die Leistung unserer Mitarbeiter. Bei Einsatz und Entwicklung orientieren wir uns konsequent an ihren Stärken und schaffen langfristige Perspektiven für die **Weiterentwicklung** ihrer Talente. Wir sehen uns als „erste Personalentwickler“ unserer Mitarbeiter und nehmen uns Zeit für diese Aufgabe.

(8) „Wir bieten Voraussetzungen für nachhaltig gute Leistungen“

Als Führungskräfte

- _ achten wir auf einen stärkungsgerechten Einsatz der Mitarbeiter
- _ beurteilen wir die erreichten Arbeitsergebnisse auf Basis vereinbarter Ziele und Aufgaben objektiv und geben konstruktives Feedback
- _ anerkennen wir gute Leistungen eindeutig und klar, sprechen aber auch weniger gute Leistungen offen an und vereinbaren geeignete Maßnahmen zur Verbesserung
- _ holen wir aktiv Feedback von unseren Mitarbeitern ein

(9) „Wir entwickeln und fördern die Talente unserer Mitarbeiter individuell“

Als Führungskräfte

- _ kennen wir die Stärken und Entwicklungsfelder unserer Mitarbeiter und leiten daraus adäquate Entwicklungs- und Fördermaßnahmen ab
- _ stärken wir Stärken und versuchen erkannte Defizite, wo sinnvoll und möglich, abzumildern
- _ agieren wir persönlich als Coach und Mentor unserer Mitarbeiter und nehmen uns ausreichend Zeit für diese Aufgabe
- _ ermuntern und unterstützen wir unsere Mitarbeiter bei ihrer Entwicklung
- _ bekennen wir uns zu einer aktiven Mitarbeiter- und Führungskräfteentwicklung und sehen dies als wesentlichen Teil unserer Führungsaufgaben an



VORBILD UND INTEGRATOR: VERTRAUEN UND INTEGRITÄT
Unsere Unternehmenskultur wird maßgeblich durch unser **Verhalten** geprägt. Als Führungskräfte sind wir deshalb besonders gefordert, ein **Vorbild** im Anwenden der Unternehmensleitsätze zu sein und diese im Führungsalltag sichtbar zu praktizieren. Das ist der Schlüssel für Vertrauen und Integrität im Unternehmen.

(10) „Wir leben unsere gemeinsamen Werte sichtbar vor“

Als Führungskräfte

- _ sind wir integer und halten uns an interne und externe Regeln, Normen, Leitsätze und Gesetze
- _ leben wir die Werte des Unternehmens und die Anforderungen an die Mitarbeiter sichtbar und authentisch vor
- _ bieten wir den Mitarbeitern durch unser eigenes Verhalten ein positives Beispiel und Orientierung für ihr Verhalten
- _ sorgen wir für ein Klima des gegenseitigen Vertrauens

(11) „Wir ermöglichen unseren Mitarbeitern, ihre Arbeit als sinnvoll und sich als bedeutsam zu erleben“

Als Führungskräfte

- _ tragen wir dazu bei, dass Mitarbeiter ihre Arbeit als sinnvoll erleben können
- _ informieren wir unsere Mitarbeiter umfassend und zeigen auf, welchen Beitrag sie zum Ganzen leisten
- _ begegnen wir unseren Mitarbeitern mit Respekt und Wertschätzung

KONTAKT

Zapp AG

ZAPP-GRUPPE
Letmather Straße 69
58239 Schwerte
Germany
Tel +49 2304 79-0

www.zapp.com

Stand: 04.2021